

Anders kijken

n°01

2015

Beschikbaar in braille,
in grote letterdruk
en e-mail

HET LEVEN VAN DE VZW

Geleidehond,
geen alledaags beroep

ONTMOETING

Het goedgevulde leven
van een bankbediende



“Anders kijken” is het tijdschrift van de vzw De Vrienden der Blinden en Slechtzienden en van het Europees Interuniversitair Instituut van Sociaal Werk. Het tijdschrift wordt per abonnement verdeeld **in braille en in grote letterdruk** aan de prijs van **11 euro** voor 4 nummers, en het is **gratis per e-mail**.

Abonnementen:

VZW Federaal Werk
De Vrienden der Blinden en Slechtzienden
Rue de la Barrière, 37 - 7011 Mons (Ghlin)
Julien Bauduin
065.40.31.00 - j.bauduin@vriendenderblinden.org

Hebben aan dit nummer meegewerkt : Julien Bauduin, Christine Massin, Mélanie Delmée en het opleidingscentrum (Koksijde).

Niets uit deze uitgave mag overgenomen worden zonder voorafgaande toestemming van het redactiecomité.

Grafisme : Anne-Catherine Biévelez
Druk : Métalgroup

Verantwoordelijke uitgever : Joseph Gillain
37, rue de la barrière, 7011 Bergen

HOOFDARTIKEL

“Schrijven, dat is ook niet spreken. Dat is zwijgen. Dat is schreeuwen zonder lawaai.” Marguerite Duras

Schrijven, dat is het plezier nemen u elk trimester te informeren. Zich met nieuwsgierigheid inbeelden de woorden te zien dansen onder uw ogen. Ze te zien lopen onder uw vaardige vingers of ze in woorden te zien veranderen door de magie van de technologie, als echo op verrijkende ontmoetingen of ontdekkingen. Soms dragen ze eisen met zich mee en klagen ze vol inzet discriminerende situaties aan. Woorden zijn militant in uw naam, voor meer invoeging van de gehandicapte persoon in de samenleving. Ze proberen u kostbare informatie te brengen in deze wereld die zo nieuwsgierig is naar de visuele handicap. Voor wie voor de eerste keer voet aan wal zet op deze Terra Incognita, als voor de avonturiers van de lange ommevaart die gedurende jaren hebben rondgedoeld. Kijk naar aanleiding van deze opmerking naar het dossier over blindengeleidehonden en hoe onze viervoetige vrienden in 2015 worden opgeleid.

Schrijven is bruggen bouwen naar het verleden, u het verhaal vertellen van een man die op jonge leeftijd al de wens had visueel beperkte personen te onderwijzen en die zo de basis legde van de filantropische vereniging : «Federaal Werk De Vrienden der Blinden en Slechtzienden». Met onze 130ste verjaardag nodigen wij u uit de opendeurdag van de VZW Vrienden der Blinden – Koksijde op 27 juni 2015 in u agenda te noteren! Veel leesplezier!

Stéphanie JOSSART
Tél : 071.44.72.09
stephanie.jossart@hainaut.be

Julien BAUDUIN
Tél : 065.30.41.00
j.bauduin@vriendenderblinden.org

OVERZICHT

HOOFDARTIKEL	3
ONTMOETING	5
HET GOEDGEVULDE LEVEN VAN EEN BANKBEDIENDE.....	5
HET LEVEN VAN DE VZW	8
WIE WAS LÉONARD SIMONON ?.....	8
GELEIDEHOND – GEEN ALLEDAAGS BEROEP	10
EVOLUTIE VAN DORIS DOOR DARWIN.....	15
SOCIALE INFORMATIE	17
DE TOEGANKELIJKHEID VAN DE AGENTSCHAPPEN VAN BNP PARIBAS FORTIS	17
STAATSSECRETARIS SLEURS WIL PARKEERKAARTEN VOOR PERSONEN MET EEN BEPERKING BETER CONTROLEREN	19
HET VASTE BOORDTARIEF VAN DE NMBS SPOORT NIET MET HET VN-VERDRAG.....	21
WETENSCHAP & TECHNOLOGIE	23
DAGELIJKS LEVEN: EEN APP OM U TE HELPEN	23
SPORT	24
TORBAL - DOS WOLUWE CUP 2015	24
CULTUUR	25
MASTOUR VOOR BLINDEN EN SLECHTZIENDEN	25
KEUKEN RECEPT	26
VERRINES MET INSPIRATIE UIT MAURITANIË.....	26
AGENDA	28
CONTACTPERSONEN	31

ONTMOETING

Het goedgevulde leven van een bankbediende

Getroffen door een pigmentaire retinitis heeft Pascal De Grootte 15 jaar geleden zijn zicht verloren. Hij vertelt ons zijn parcours in de bank BNP Paribas Fortis.

Op welk moment is de ziekte bij u uitgebroken?

“Laattijdig». De problemen zijn 's avonds begonnen en buitenshuis. Daar zag ik niets meer. Langzaam is het erger geworden. Eerst had ik een tunnelzicht, ik zag niets meer aan de kanten van mijn gezichtsveld, ik verloor mijn mobiliteit en mijn onafhankelijkheid. Een verbetering kwam dankzij mijn blindengeleidehond, die me autonomie heeft teruggegeven in mijn verplaatsingen. Ik schat dat ik sinds 15 jaar niets meer op een functionele manier kan zien. Ik kan



lichtbronnen zien als ze fel genoeg zijn. Soms vergis ik me en denk ik dat mijn dochter vergeten is het licht uit te doen in de gang (lacht).”

Wat hebt u gestudeerd?

“Ik heb een garduaat in boekhouding gedaan en één in informatica. Tijdens mijn studies kondigde de ziekte zich reeds aan maar ik had geen problemen. Ik heb mijn studies beëindigd zonder speciale hulp.”

Sinds hoelang werkt u al voor de bank BNP Paribas Fortis?

“Ik werk er sinds 27 jaar. Ik ben begonnen bij de verzekeringen met marketing- en informaticaprojecten. Ik hield me bezig met de laptops van de inspecteurs en verzekeringsconsultants. Ik heb ook meegedaan aan de ontwikkeling van telemarketing en aan de verkoop van bijstandsverzekering via het Phone Bankingsysteem. De klanten konden ofwel hun belastingen berekenen ofwel een bijstandsverzekering nemen door de toetsen van hun telefoon te gebruiken. In die tijd was dat buitengewoon! Ik programmeerde niet maar ik hield me bezig met de analyse en de opbouw van het programma. Ik heb ook aan de ontwikkeling van het internet in het bedrijf gewerkt. Ik maakte bijvoorbeeld simulaties om de premies van klanten te berekenen”.

“Tien jaar geleden ben ik beginnen werken bij de bankkant van de zaak. Mijn taak was de dienst pc-banking te verbeteren. Gezien ik visuele problemen heb, heb ik altijd geprobeerd de toegankelijkheid van onze verschillende kanalen te bevorderen. Ik ontving de klachten van klanten die moeilijkheden ondervonden bij het gebruik van onze site en pc-banking. In 2010 heb ik ook deelgenomen aan de ontwikkeling van bankautomaten met spraakbediening.”

“Afgelopen september ben ik naar de dienst “klanttevredenheid” gekomen voor het “de bank is er ook voor personen met specifieke behoeften” project. Het doel van dit project is alle oplossingen te coördineren die er bestaan en de suggesties van mensen te verzamelen die bijzondere behoeften hebben om de bankdiensten te kunnen gebruiken.”

Wat is de reden van deze functieverandering?

“Een paar jaar geleden wilde een collega, die met de diversiteit in de Human Resource belast is, de bedienden met een handicap ontmoeten. Ik heb hem de opmerkingen over de toegankelijkheid van onze verschillende kanalen en agentschappen verteld. Een nieuwe functie werd gecreëerd om alle initiatieven in verband met toegankelijkheid te coördineren (zowel voor personen met een handicap als voor, bijvoorbeeld, bejaarden). Mijn rol is contact op te nemen met de interne verantwoordelijken om na te gaan wat mogelijk is. Vaak kan een oplossing gevonden worden want die bestaat al. Wij hebben eveneens een grote communicatie- en sensibiliseringstaak te doen bij onze collega's in de agentschappen.”

Wordt een handicap goed aanvaard door uw collega's?

“Ze houden rekening met mijn handicap en weten wat ik niet kan doen zoals de grafieken voorbereiden. Er zijn volop taken die ik niet kan doen maar er zijn er nog meer die ik goed kan doen! Bij elke verandering van de hiërarchie moet ik opnieuw mijn capaciteiten bewijzen. Sinds meerdere jaren kom ik werken met mijn geleidehond. Dat is de enige bediende die mag slapen tijdens de werkuren zonder zich te moeten verstoppen (lacht).”



HET LEVEN VAN DE VZW

Wie was Léonard Simonon ?

Dit jaar wordt de 130ste verjaardag van het bestaan van een filantropisch werk ten voordele van slechtzienden in Ghlin, bij Bergen, gevierd. Laten we het parcours van Léonard Simonon volgen, oprichter van wat, in de loop van de tijd, “De Vrienden Der Blinden en Slechtzienden” is geworden.



Léonard Simonon, geboren te Luik in 1827, was tijdens zijn jeugd slachtoffer van een ongeval in huis. Kokende melk spatte in zijn ogen door de onhandigheid van een huishoudster. Hierbij verloor hij onherroepelijk zijn gezichtsvermogen.

Blijk gevende van een grote intelligentie en een sterke wilskracht, weigert hij al snel het medelijden van zijn naasten. Hij wil zelfstandig zijn en hun nooit om hulp moeten vragen.

Op de leeftijd van twaalf jaar wordt hij door zijn ouders, rijke landbouwers in de streek van Luik, in het Instituut voor doofstommen en blinden geplaatst waar hij een eenvoudige opleiding krijgt en muziek leert.

Als jonge man met actief temperament en dromende van onafhankelijkheid besluit hij op 20 jaar in Europa te gaan reizen. Hij vestigt zich in Duitsland, waar hij eerst les Frans geeft aan kinderen van gegoede families van de streek. Bezorgd over de opvoeding van blinde kinderen sticht hij een intituut met onderwijs op hun maat.

Hij komt in België terug in 1876 en sticht in Namen een instituut speciaal voor blinden (voordien werden de blinden samen met de doofstommen gezet). In 1884-85 worden de gebouwen te klein, en beslist hij zijn instituut naar Henegouwen te verhuizen want het merendeel van zijn leerlingen komt van deze provincie. Als autodidact en met veel persoonlijk aanzien volgt hij van nabij de bouw van dit instituut en wekt zo de bewondering van allen op.

Het instituut biedt normaal basisonderwijs en beroepsonderwijs dat de slechtzienden voorbereid op diverse beroepen die ze dan kunnen uitoefenen: (rietvlechten, mandenmaken, stoelen matten, breien, weven, enz.). Door de grote afwezigheid van financiële en materiële middelen besluit Léonard Simonon een beroep te doen op de publieke vrijgevigheid. Dit initiatief is het begin van wat in de loop van de tijd " De Vrienden der Blinden en Slechtzienden" zal worden. Hij blijft er de directeur van tot 1906, datum van zijn overlijden. Vervolgens stelt de provincie Henegouwen aan de weduwe van Léonard Simonon, die zwaar op proef gesteld is tijdens de Grote Oorlog, voor om het beheer van het instituut op zich te nemen.

De benaming «Vrienden der Blinden» verschijnt in 1921 toen notabelen een vereniging zonder winstbejag oprichtten. Deze stelde bijvoorbeeld de toekenning van premies voor aan gediplomeerde leerlingen van het instituut, een kinderbibliotheek in braille, excursies naar zee voor hulpbehoevende blinden, enz. Nog steeds actief in 2015 stelt de vereniging 160 personen tewerk en heeft ze drie grote missies: de autonomie van blinden en slechtzienden ontwikkelen en handhaven, erkenning en respect voor hun rechten ondersteunen, over de realiteit van een visuele handicap informeren en sensibiliseren.

Geleidehond – geen alledaags beroep

Dag, mijn naam is Nalu, ik ben een jonge zwarte labrador. Ik ben opgeleid in een speciale school, het opleidingscentrum voor blindengeleidehonden van de Vrienden der Blinden in Koksijde. Onze opleiding beantwoordt aan strenge criteria die de kwaliteit van ons toekomstig werk als blindengeleidehond garanderen. Volg mij bij het overlopen van de verschillende stappen!



Het team in het opleidingscentrum te Koksijde

Er werken 5 hondeninstructeurs in Koksijde: Franky, Jonas, Hilaire, Michelle en Charlotte. Deze laatste is de Technisch Coördinator. Bovendien kunnen we rekenen op vrijwilligers die dagelijks komen helpen. Martine zorgt ervoor dat alles er netjes bij ligt, Olivia (Administratief Coördinator) en Ann houden alle administratie bij op het secretariaat.

Selectie van kandidaten voor de job van geleidehond : geen plaats voor bangeriken en dominante honden!

Het centrum van Koksijde heeft een kweekprogramma opgestart met een viertal kweekteefjes die bij pleeggezinnen verblijven. Zo zorgen we voor continuïteit en kwalitatieve pups. Wanneer een nest puppy's beschikbaar is, krijgt de kweker bezoek van de instructeur. Het is belangrijk om 7 weken na de geboorte om de meest geschikte puppy's te kiezen.

Om in aanmerking te komen, moeten we in goede gezondheid verkeren, een goede morfologie hebben en niet bang of dominant zijn. In onze toekomstige job dragen we immers een grote verantwoordelijkheid. Het gaat tenslotte over de veiligheid van onze toekomstige baasjes! Daarom moeten we ook slagen voor gedragstest van Campbell. Ik heb me trouwens goed geamuseerd, het contact met de instructeur is prima verlopen.

Aankomst in het centrum



Wij puppy's verlaten het nest aan acht weken en gaan dan naar een pleeggezin gedurende tien à twaalf maanden.

De onthaalfamilie :basisregels en spelregels

Denk maar niet dat het centrum ons aan om het even wie toevertrouwt. Onthaalfamilies worden volgens strikte criteria geselecteerd. De persoon moet een basiskennis over honden hebben, beschikbaar zijn, en zin hebben om zich volledig te wijden aan onze opvoeding. De kandidaat wordt ontvangen in het centrum om zijn motivatie om pleeggezin te worden te bespreken. Hij krijgt tevens een instructeur op bezoek die het huis en de omgeving inspecteert waarin we zullen onthaald worden. Het gezin tekent een contract waarin het zich engageert ons één jaar bij te houden, ofwel permanent, ofwel enkel in het weekend.

Het pleeggezin heeft als taak ons de basisregels van sociaal gedrag, gehoorzaamheid en zindelijkheid aan te leren. Wij krijgen er enorm veel genegenheid en de noodzakelijke speelmomenten voor een goede ontplooiing. We maken echt deel uit van de familie !

Het voordeel voor een onthaalgezin is dat ze niets moeten betalen. De vereniging Vrienden der Blinden geeft hen alle accessoires (mand, leiband, speelgoed) en neemt integraal de kosten en lasten van voeding en dierenarts op zich. Super, nietwaar?



De onthaalfamilie heeft ook de plicht om regelmatig met ons naar het centrum te komen om er oefeningen te doen onder toezicht van een instructeur zoals in rechte lijn lopen zonder afgeleid te worden door een andere hond. Niet gemakkelijk om dan ernstig te blijven !

Terug in het centrum : het beroep van blindengeleidehond aanleren

Na één jaar gaan wij definitief terug naar het centrum. Soms is dit een moeilijk moment voor de gastgezinnen. Zij blijven niet zelden in contact met ons toekomstig baasje om nieuws over ons te krijgen. Nu zitten we op de "grote school" : het begin van de opleiding tot blindengeleidehond.

Een dierenarts van de universiteit van Gent doet vlug een botonderzoek om zeker zijn van onze goede gezondheid. We krijgen een door het centrum speciaal ontwikkeld harnas (beugel) dat ons comfort biedt en de slechtziende persoon toelaat al onze bewegingen te voelen. Daar wennen we snel aan, en daarbij, het trekt alle blikken!



De opleiding begint op speciaal ontworpen pistes met hindernissen uit het dagelijkse leven. Al snel nemen de instructeurs van het centrum ons mee met het openbaar vervoer naar Koksijde en naar andere steden om oefeningen te doen. De moeilijkheidsgraad van deze circuits wordt steeds groter.



Over het algemeen worden we gevormd door alle instructeurs. Indien we de gestelde doelen niet bereiken, geeft het centrum ons aan een adoptiecentrum. Na 8 maanden opleiding, wanneer we alle noodzakelijke vaardigheden verworven hebben om geleidehond te zijn, worden we overgedragen aan een slechtziende persoon. Op weg naar nieuwe avonturen ! Waf !

Procedure voor de slechtziende : een geïntegreerd dienstenaanbod

De slechtziende die een geleidehond wenst, moet eerst contact opnemen met de sociaal assistent van zijn regio om een aanvraag in te dienen. Meerdere tussenpersonen bespreken dit samen en geven een advies (de huisarts, de psycholoog, de oftalmoloog, de bewegingsinstructeur, de sociaal assistent en de technisch verantwoordelijke van het centrum). Indien de aanvraag aanvaard wordt, komt de visueel gehandicapte op een wachtlijst terecht. Zijn toekomstige metgezel, ik dus, zal toegekend worden in functie de eigenschappen en kwaliteiten van ons beiden.

Dan wordt een subsidieaanvraag ingediend bij het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap), dat bevoegd is om een bijdrage toe te kennen (?) voor de kosten van de hond. Vooraleer we naar ons nieuwe thuis gaan, verblijft de slechtziende persoon bij ons in het centrum tijdens een stage van 2 weken. Er worden oefeningen voorgesteld om de opleiding te vervolmaken en om de slechtziende te leren zich met mij te verplaatsen.

Teruggave van de geleidehond : slechts voor korte tijd

Eens wij overhandigd zijn aan de blinde of slechtziende, staat het centrum in voor de verdere opvolging en onze nazorg. Jaarlijks wordt er een evaluatie gemaakt om te bepalen of wij nog steeds in staat zijn het beroep van blindengeleidehond uit te oefenen. Als we hiertoe niet meer in staat zijn, komt er een einde aan ons beroep als geleidehond. We worden dan meestal toevertrouwd aan een familie als huisdier, en uitzonderlijk worden we door het centrum in een adoptiegezin geplaatst om rustig onze oude dag door te brengen. Een echt hondenleven, niet ?

Evolutie van Doris door Darwin.

Het leven van Doris, 60 jaar oud, lijdende aan retinitis pigmentosa, veranderde compleet sinds ze Darwin kreeg om haar te helpen in het dagelijkse leven. Aangezien haar handicap langzaam evolueerde was Doris in staat om haar carrière als beroepsmilitair af te maken. Doris was bij de Marine waar ze administrative taken verrichtte.

Geduld wordt altijd beloond

Drie jaar geleden werd haar situatie moeilijker, en voelde dat ze veel van haar zelfstandigheid kwijtraakte. Ze klopte aan bij de Vrienden der Blinden in Koksijde. Er kwam een maatschappelijk werkster langs bij haar thuis om na te gaan wat ze precies nodig had. Samen gingen ze naar een oog-heelkundige, waar ze een tal van testen onderging, onder meer een evenwichtstest. Want een blindengeleidehond kan soms flink trekken en zijn baasje uit evenwicht brengen.

Dankzij Darwin kan Doris weer zelf boodschappen gaan doen in de winkel, naar de markt in Kortrijk, of met de trein op bezoek gaan bij vrienden in Brugge. Volgend jaar hoopt ze zelfs een paar dagen naar Blankenberge te kunnen gaan. Ze kan ook weer computercursussen gaan volgen.

Voor april 2014, kwam Doris nauwelijks buiten. Ze was al meermaals gevallen over stoepranden of door wegwerkzaamheden. In het openbaar vervoer toonden mensen geen respect voor haar. Als Doris nu met Darwin opstapt in een bus of trein, krijgt ze een zitplaats aangeboden en beginnen mensen spontaan met haar te praten. Haar sociale leven is compleet veranderd. Doris ontmoet nu veel mensen, zeker doordat Darwin gemakkelijk op mensen afstapt.

Vrienden der Blinden, begeleiding dag na dag

Doris beseft dat ze geluk heeft met een blindengeleidehond. Ze is de leden van Vrienden der Blinden dan ook heel dankbaar. De opleiding van twee weken in Koksijde verliep uitstekend. In die twee weken konden Doris en Darwin elkaar leren kennen. Ze deden samen allerlei dingen waar het moeilijkheidsgraad progressief steeg naargelang de tijd die ze samen doorbrachten. Doris en Darwin vormden al heel snel een hechte band met elkaar. Regelmatig komt een instructeur langs om te zien of alles goed gaat. In het begin trok Darwin iets te hard voor Doris, een nogal tengerere dame. Hiervoor kwam speciaal een instructeur uit Koksijde langs, die het probleem snel kon oplossen. Vrienden der Blinden zorgen heel goed voor hun klanten en doelen naar een optimale dienstverlening.



SOCIALE INFORMATIE

De toegankelijkheid van de agentschappen van BNP Paribas Fortis

Een conferentie over de diversiteit is georganiseerd door de bank BNP Paribas Fortis. Vernielingen werden bijeengeroepen om te spreken over de toegankelijkheid van de agentschappen voor bejaarde personen en personen met een visuele, mentale of auditieve handicap. Het doel was de behoeften van deze verschillende publieksgroepen beter te bepalen, en er beter op te kunnen antwoorden. De gedane inspanningen om de toegankelijkheid te verbeteren werden ook tijdens deze conferentie voorgesteld.

Maatregelen om de toegankelijkheid te verbeteren zullen in verschillende opeenvolgende fases worden genomen want een vlotte toegankelijkheid kan niet in één keer gerealiseerd worden. Aan deze maatregelen is onlangs een nieuw online opzoekingsstelsel toegevoegd. Dit stelsel beantwoordt aan een hele reeks behoeften die door de deelnemers van de conferentie geformuleerd werden. Hier zijn de uitgevoerde veranderingen:

- aanduiding van PBM-toegankelijke agentschappen;
- aanduiding van agentschappen met wifi;
- aanduiding van bankautomaten met stembediening;
- mogelijkheid van uitgebreide opzoeken (toegankelijke agentschappen, agentschappen met wifi en bankautomaten met stembediening);
- vermelding van het e-mailadres van het agentschap;
- grafische voorstelling van de openingsuren, met een link naar de tekstversie

De nieuwe zoekmotor : <https://branch.bnpparibasfortis.be/nl/>

Sinds 2010 biedt de bank BNP Paribas Fortis bankautomaten met spraakbediening aan. “Deze apparaten zijn aangepast aan klanten met visuele problemen en die de standaard tactiele schermen dus niet kunnen gebruiken. Ze zijn herkenbaar aan hun braillesticker. De gebruiker start zijn sessie door zijn oortelefoon aan te sluiten en zijn kaart in de automaat in te voeren. Een stem gidst hem dan naar de verschillende transacties. Om de veiligheid van de gebruiker te verzekeren blijft het scherm uit gedurende de gehele duur van de transactie.”

Voor meer informatie kunt u volgende video raadplegen:
<https://www.bnpparibasfortis.be/stembegeleiding>

“Onder de andere voorbeelden van toegankelijkheid kunnen we bijvoorbeeld het online bankkanaal Pc banking citeren. De bank probeert zo dicht mogelijk de «AnySurfer» criteria te volgen, een kwaliteitslabel van voor iedereen toegankelijke internetsites. De Comfort Voice kaartlezer combineert extra grote toetsen en een lcd-scherm met spraakbegeleiding. Deze kaartlezer laat toe alle transacties in Pcbanking uit te voeren, en ook beveiligde betalingen voor aankopen op internet”.

Beschrijving van de foto :
Drie automatische loketten van een bank op een groene muur
Twee klanten op de rug gezien: rechts een jonge man en in het midden een oudere man.
Zijn geleidehond ligt aan zijn voeten.



Staatssecretaris Sleurs wil parkeerkaarten voor personen met een beperking beter controleren

Staatssecretaris voor Personen met een beperking Elke Sleurs wil het makkelijker maken voor de politie om foutparkeerders te controleren op plaatsen die voorbehouden zijn aan personen met een beperking.

“Vaak maken die foutparkeerders gebruik van vervallen, geleende of vervalste parkeerkaarten, wat erg moeilijk te controleren is”, weet Sleurs. Daarom stelt zij het gebruik voor van Handiflux: een elektronische gegevensstroom waarmee de politie de geldigheid van een parkeerkaart eenvoudig kan controleren aan de hand van het parkeerkaartnummer.



Tot dusver konden politiezones voor zo'n controle enkel een ad-hocmachtiging vragen aan de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke levenssfeer. Zo'n machtiging kan eigenlijk alleen maar vanuit een bijzondere noodsituatie

die om een dringende oplossing vraagt en is dan ook per definitie beperkt in de tijd. Bovendien worden de gegevens niet uitgewisseld via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), wat niet volgens de regels van de kunst is.

“Het werken met die ad-hocmachtigingen heeft zijn limiet bereikt”, vindt de staatssecretaris. “Er is een structurele oplossing nodig zodat die controles in het hele land op efficiënte en uniforme wijze kunnen plaatsvinden. Het gebruik van vervallen, geleende of vervalste parkeerkaarten kan immers niet door de beugel. De misbruiken moeten eruit.”

Verbeterde service

Handiflux wordt als webservice aangeboden door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Die zal op technisch vlak nog verbeteringen in de service aanbrenge. Daarbij zal de Kruispuntbank ook rekening houden met een goed onderbouwde behoefteanalyse van de politie met betrekking tot de controle op parkeerkaarten.

Het vaste boordtarief van de NMBS spoort niet met het VN-Verdrag

Op 1 februari heeft de NMBS een vast supplement van 7 euro ingevoerd voor alle reizigers. Het Interfederaal Gelijkekansencentrum heeft, net als de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap, ernstige bedenkingen bij die maatregel.

Tot vorige week moest een treinreiziger 3 euro extra betalen als hij op de trein zelf een ticket kocht en de treinbegeleider vooraf verwittigd had. Zo niet, dan betaalde hij een supplement van 12,50 euro. Personen met een erkende handicap moesten geen enkel supplement betalen. 'Ja, aan iemand zonder fysieke, sensorische of verstandelijke beperking kan je vragen om een ticket te kopen via het internet of aan een betaalautomaat in het station. Maar voor een aantal personen met een handicap is dat gewoonweg uitgesloten', zegt Jozef De Witte, directeur van het Centrum. 'En dat terwijl het openbaar vervoer voor personen met een handicap vaak de enige manier is om zich te verplaatsen – voor hun werk, hun studie enzovoort.'

Volgens het Centrum gaat de maatregel om te beginnen in tegen het VN-Verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap. België heeft dat verdrag op 2 juli 2009 geratificeerd. De Witte: 'Het VN-Verdrag bepaalt dat personen met een handicap diensten voor het publiek zo autonoom en gelijkwaardig mogelijk moeten kunnen gebruiken. Het nieuwe boordtarief van de NMBS staat daar haaks op. Maar het gaat ook in tegen de Belgische Antidiscriminatiewet van 10 mei 2007. De Antidiscriminatiewet en het VN-Verdrag verplichten om zogenoemde 'redelijke aanpassingen' te voorzien als een dienst niet toegankelijk is. Conclusie: de NMBS heeft bij het uittekenen van haar nieuwe maatregel

geen – of in elk geval te weinig – rekening gehouden met de diversiteit van haar klanten. En ze heeft evenmin tijdig redelijke aanpassingen voorzien.’

De maatregel lijkt bovendien in strijd met de Europese Verordening nummer 1371/2007 over de rechten en plichten van treinreizigers. Die zegt in haar preambule: ‘Gehandicapte personen en personen met beperkte mobiliteit moeten zonder extra kosten hun vervoerbewijs in de trein kunnen kopen.’ Verderop bevestigt ze: ‘Boeking en vervoerbewijs worden gehandicapte personen en personen met beperkte mobiliteit aangeboden zonder extra kosten.’ De recente Europese Verordening nummer 1300/2014 voegt daaraan toe dat personen met een visuele handicap die op onbemande stopplaatsen de trein nemen op een andere manier een ticket moeten kunnen kopen, bijvoorbeeld in de trein. Ze stelt ook dat er in elk station met ticketautomaten er minstens één toegankelijk moet zijn voor rolstoelgebruikers en personen met een beperkte lichaamslengte.

Jozef De Witte: ‘Het Centrum lanceert daarom een dubbele oproep. Ten eerste vragen we de Belgische overheidsdiensten, zoals de FOD Mobiliteit en Vervoer, op om na te gaan of de NMBS zich houdt aan de Europese regelgeving. En als dat niet zo is: om meteen op te treden. Ten tweede roepen we elke persoon met een handicap op om zelf, of via een vereniging van personen met een handicap, problemen te melden waarmee hij of zij door de nieuwe maatregel te maken krijgt.’ Op basis van die meldingen kan het Centrum verdere stappen overwegen om een oplossing te bereiken. Zodat het openbaar vervoer in ons land spoort met het VN-Verdrag en de Belgische wet.

<http://www.diversiteit.be/het-vaste-boordtarief-van-de-nmbs-spoort-niet-met-het-vn-verdrag>

Dagelijks leven: een app om u te helpen

De gratis nieuwe app Be My Eyes staat toe slechtziende personen, die hun iOS (Iphone) kunnen gebruiken, van op afstand bij te staan om te "zien" door de ogen van een andere persoon.

Deze app, « Be My Eyes » (Wees mijn ogen) gedoopt, verbindt inderdaad mensen met een visuele handicap met vrijwillige zienden van overal. Ontwikkeld door de Deense maatschappij Robocat laat deze app een videoconferentie toe tussen twee gebruikers.



De helpende persoon kan aan de slechtziende beschrijven wat deze laatste hem toont via de camera op zijn smartphone.

In de praktijk wordt een notificatie gestuurd naar een vrijwilliger wanneer een slechtziende hulp nodig heeft. De vrijwilliger kan de aanvraag aannemen of weigeren als hij niet beschikbaar is. De aanvraag wordt simpelweg naar een andere vrijwilliger doorgestuurd.

Deze dienst is vandaag de dag enkel beschikbaar op iOS, maar een Android versie is in voorbereiding.

Ontdek Be My Eyes op de appstore (in het Engels)

SPORT

Torbal - DOS Woluwe cup 2015

Op zaterdag 9 mei 2015 organiseert torbalclub DOS Woluwe haar 14de DOS Woluwe cup. Dit torbaltoernooi zal plaatsvinden in Sportcomplex de Bres te Halle.

Oorspronkelijk is torbal een sport ontwikkeld voor blinden en slechtzienden. Je hoeft echter niet per se blind of slechtziend te zijn om torbal te beoefenen, want een blinddoek brengt iedereen op hetzelfde visuele niveau: niks zien.

Het opzet van torbal is dat twee teams van drie spelers een bal waar geluid inzit door middel van een rollende beweging in elkaars doel proberen te "gooien". Deze sport vraagt opperste concentratie van de spelers aangezien zij op ieder moment moeten kunnen horen waar de bal zich bevindt.

Wil je graag eens kennismaken met deze unieke sport? Aarzel dan niet om op zaterdag 9 mei een kijkje te komen nemen in sportcomplex de Bres (MGR Senciestraat 13, 1500 Halle), vanaf 11u. Iedereen is welkom, en de toegang is GRATIS!

Voor eventuele vragen kan u ook steeds terecht bij: Rashed Rab, Woudlaan 184 bus 1, 1000 Brussel, GSM 0475 84.14.60 of per e-mail: bjmc@skynet.be

<http://www.parantee.be/parantee/index.asp>

MAStour voor blinden en slechtzienden

Blinden en slechtzienden kunnen een individuele rondleiding beleven doorheen het verhaal en de thema's van het MAS. De MAStour leidt je doorheen het verhaal en de thema's van het MAS, over de verbondenheid van de stad met de rest van de wereld. Je ontdekt hoe de stroom en de haven al eeuwen voor ontmoeting en uitwisseling hebben gezorgd.

Mensen en goederen komen de stad binnen via de haven, en vertrekken vanuit Antwerpen naar de rest van de wereld. Op dat levendige kruispunt van culturen staat het MAS. De rondleiding focust op de grote en kleine verhalen over het verleden, het heden en de toekomst van de stad en de wereld. Het zijn verhalen van mensen met uiteenlopende denk- en leefwerelden.

Ook blinden en slechtzienden kunnen genieten van een aangepaste MAStour. Via de cd waarop het MASverhaal en de wandelinstructies ingesproken zijn, kunnen zij een individuele rondleiding beleven doorheen het verhaal en de thema's van het MAS.

Cd beschikbaar aan de balie.

Museum aan de Stroom
Hanzestedenplaats 1, 2000 Antwerpen
tel. +32 3 338 44 00
MAS@stad.antwerpen.be
www.mas.be

KEUKEN RECEPT

Verrines met inspiratie uit Mauritanië



Ingrediënten (voor 4 verrines)

- een halve liter kokend water
- 2 soeplepels gedroogde hibiscusbloemen
- een halve koffielepel agar-agar
- 300 gram dikke witte kaas (indien nodig enkele uren laten uitlekken)
- 8 verse dadels, in kleine stukjes gesneden
- 1 grote schaal watermeloen, in kleine blokjes gesneden
- 1 klein bosje munt, fijngesneden + enkele hele bloempjes om te decoreren
- muntthee
- amandelkrokant

Bereidingswijze (minstens 2 uur op voorhand) :

1. Giet het water op de hibiscus, laat 30 inuten trekken.
2. Neem de bloemen weg en pers goed uit.
3. Meng het aftreksel en de agar-agar, laat 30 seconden koken.
4. Verdeel over de verrines en zet fris weg.
5. Snij de watermeloen, meng met de munt en zit fris weg.
6. Garneer elke verrine op het moment van opdienen met een flinke lepel witte kaas, dadels en uiteindelijk de watermeloen.
7. Decoreer met een muntblaadje en serveer onmiddellijk.
8. Muntthee en amandelkrokant zijn excellente begeleiders hiervan!



Tip: Zet twee handen boven en benden op de watermeloen om hem in twee gelijke delen te verdelen. Voel met de pinken de onderkant. Ga met de duimen naar boven om zo het centrum te vinden

AGENDA

Beste Vrienden,

Met de zomer in het vooruitzicht stelt de sociale dienst van de Vrienden der Blinden haar tweede excursie voor.

Op het programma staat een culturele stadswandeling in het centrum van Tienen op donderdag 28 mei 2015.

Tijdens deze wandeling met gids komen we meer te weten over de duistere kantjes van de stad Tienen.

Wij verzamelen om 9u50 in het station van Tienen aan de ingang. Van daaruit vertrekken we te voet naar de toerismedienst. Hier zal onze gids ons opwachten en kan de twee uur durende wandeling van start gaan.

Het is ook mogelijk om met de wagen te komen. Indien jullie hiervoor kiezen, spreken we ook af aan de ingang van het station om 9u50. Gelieve op voorhand jullie vervoerswijze door te geven aan jullie maatschappelijk assistente.

Na de wandeling wordt ons een lunchmenu aangeboden in Gambrinus, op de Grote Markt van Tienen. Deze maaltijd omvat een hoofdgerecht en een dessert. Drank tijdens de maaltijd is niet inbegrepen en dient u zelf ter plaatse te betalen.

Gelieve voor deze uitstap uw bijdrage van 24 euro per persoon te storten vóór 12 mei 2015 op het rekeningnummer: BE39 0015 3194 2319 met als mededeling Ref. 15 201.

Tevens vragen wij u om uw GSM nummer vooraf te willen doorgeven tijdens onze telefonische permanentie. Mocht u de dag zelf te laat of ziek zijn, mag u – enkel die dag! – bellen op het nummer 0471/027185.

Met vriendelijke groeten,
De maatschappelijk assistenten
Anneleen, Brigitte, Edith, Elke en Tamara.

Opendeurdag

27 juni 2015



VRIENDEN der BLINDEN opleidingscentrum blindengeleidehonden



- 🐾 11u30 - 12u30 aperitiefconcert met Astrid en Sofie
- 🐾 Heerlijke frietjes met ...
- 🐾 doorlopend **DEMONSTRATIES** en mogelijkheid zelf parcours af te leggen met blindengeleidehond
- 🐾 **BAR**
- 🐾 **Doggydance** optreden om 14u30 en 15u30
- 🐾 **Dessertbuffet** taart - wafels - ijsjes
- 🐾 **Infostands** (Woef, Moderna products, gadgets)
- 🐾 **Springkasteel** - visvijver
- 🐾 **Wedstrijd dopjesactie**



Hendrik Noterdaemestraat 1 - 8670 Koksijde
T 058 53 33 00 E info@vriendenderblinden.be
W vriendenderblinden.be

CONTACTPERSONEN

WEST-VLAANDEREN

Brigitte VERVENNE-HAUSPIE

b.hauspie@vriendenderblinden.org

051.21.17.38 (woensdag tot 14u30)

OOST-VLAANDEREN

Tamara DIRCKX

t.dirckx@vriendenderblinden.org

054.26.00.16 (woensdag)

LIMBURG

Anneleen CLEUREN

a.cleuren@vriendenderblinden.org

011.76.40.45 (woensdag)

ANTWERPEN EN HET OOSTELIJK DEEL VAN VLAAMSBRABANT

Eike SWINNEN

e.swinnen@vriendenderblinden.org

011.82.28.87 (woensdag)

BRUSSEL EN HET WESTELIK DEEL VAN VLAAMS BRABANT

Edith de RYCKEL

e.deryckel@vriendenderblinden.org

02.759.35.65 (donderdag)

Anders kijken

*Een tijdschrift
door
slechtzienden
voor
slechtzienden !*

*Driemaandelijke
uitgave van
het Federaal Werk de
Vrienden der Blinden
en Slechtzienden*

n°01

2015



**Vrienden
der Blinden**

Het Federaal Werk de Vrienden der Blinden en Slechtzienden is gesticht in 1885 en ondersteunt de autonomie en integratie van de visueelgehandicapten in het sociaal-economisch en cultureel leven.



Het Europees Instituut voor Universitaire Opleiding in Sociaal Werk heeft de documentatie en de opleiding in sociaal werk als doel, voornamelijk in sociale gerontologie. Het animeert het Europese netwerk van universitaire opleiding in sociaal werk en ontwikkelt een leeshulpdienst voor slechtzienden in de bibliotheek Hainaut Doc'.